

Автоматизация автосалона в системе DISA

Интеграцию 1С с порталом H-Promise, о которой мы рассказали в прошлой статье, клиент группа компаний «Планета Авто», оценил как весьма успешный проект. Перед компанией АДЕКС встали новые задачи по автоматизации автосалона, на этот раз речь пошла о стандартах обслуживания автогиганта Volkswagen (Фольксваген).



Интеграция учетной системы 1С и приложения DISA

DISA (Digital Service Assistant) – планшетное приложение для **интерактивной приемки автомобиля** и автоматизации автосалона.

Для полноценной работы DiSA и возможности интерактивной приёмки специалистам компании АДЕКС необходимо было организовать обмен данными между DMS клиента и DiSA. В качестве DMS-системы наш клиент использует «Альфа-Авто:Автосалон+Автосервис+Автозапчасти Проф редакция 5»

Формат обмена данными основан на существующих интерфейсах передачи данных. Интерфейсы позволяют осуществить гибкую интеграцию: дилер сам выбирает степень наполнения DiSA. Для возможности приемки и выдачи необходим лишь минимальный объем данных: VIN, номер заказ наряда, дата выдачи/приемки. Опционально дилер может указывать: запланированные работы/запчасти, причину обращения, повторный ремонт, информацию о клиенте, комментарии к заказу, рекомендации, локальную историю ремонтов.

В результате успешной интеграции с учетной системой Альфа-Авто:Автосалон+Автосервис+Автозапчасти Проф, редакция 5 и приложения DISA **заказ наряд для клиента автосалона** содержит исчерпывающую информацию о результатах встречи с автодилером. А именно:

- Данные автомобиля, клиента, отзывные акции
- Выбранные пакеты и предложения
- Выявленные неисправности, фотографии повреждений ЛКП
- Комментарии, рекомендации
- и прочая информация, которая может быть использована в заказ-наряде.

Преимущества автоматизация автосалона для дилера

Необходимо отметить что **внедрения DISA** у автодилера «Планета Авто» стало одним из первых в России! Благодаря качественной и своевременной работе программистов АДЕКС клиент даже получил **особые награды от автоконцерна за развитие DIGITAL-направления в сервисе**. Приемка автомобиля производится прямо с планшетом. Готовое ценовое предложение для клиента уже «в руках» у приемщика автосалона!

Автоматизация автосалона через внедрение системы DISA позволило получить ряд преимуществ заказчику перед своими конкурентами:

- стать единственным в регионе дилером, работающим в соответствии со стандартом бренда Volkswagen.
- оптимизировать процесс коммуникации с клиентом во время приема автомобиля
- повысились продажи аксессуаров,
- увеличились продажи дополнительного оборудования (сопутствующие продажи) при приеме и выдаче автомобиля
- удалось поднять продажи пакетных предложений в соответствии со стандартами марки Volkswagen



Интеграция учетной системы 1С с приложения DISA окончательно утвердило прочные деловые отношения между компаниями АДЕКС и Планета Авто. Центр автоматизации АДЕКС стал постоянной обслуживающей организацией, выполняющий задачи по внедрению и обслуживанию программных продуктов 1С, отраслевым решениям и программным обеспечением сторонних производителей для данного клиента. Следующим шагом стало внедрение VIDA DMS Interface Development Guide H2. Об этом мы расскажем в следующей статье.

По вопросам автоматизации вашего бизнеса можете обратиться к **Официальный партнер 1С в Челябинске** компании АДЕКС. pr@adex-it.ru, Тел: 8 /351/ 242-04-48 www.adex-it.ru